



—

# ESG-RAPPORT

## 2025

—

# Indhold

|  |    |
|--|----|
| Indledning.....                                    | 2  |
| Ledelsesresumé.....                                | 3  |
| Sådan har vi arbejdet med ESG.....                 | 5  |
| Strategi, forretningsmodel og værdikæde.....       | 8  |
| Ledelse og governance (G).....                     | 11 |
| Interessenter.....                                 | 15 |
| Væsentlige påvirkninger, risici og muligheder..... | 17 |
| Væsentlige ESG-forhold.....                        | 20 |
| Arbejdsstyrke (S1).....                            | 21 |
| Mennesker, der benytter CFD's tilbud (S4).....     | 27 |
| Miljø og klima (E).....                            | 31 |
| Videre arbejde med ESG.....                        | 36 |
| Afslutning.....                                    | 37 |

# Indledning

CFD har valgt at udarbejde en ESG-rapport, selvom CFD ikke er direkte omfattet af gældende lovkrav.

Beslutningen er truffet med afsæt i et ønske om at arbejde systematisk med ansvarlig drift og skabe transparens om CFD's arbejde.

CFD har i mange år arbejdet med sociale indsatser, medarbejdertrivsel og kvalitet i opgaveløsningen. ESG-rapporteringen er derfor ikke et nyt arbejde, men en systematisering og synliggørelse af eksisterende praksis og værdier.

Formålet med rapporten er at give et samlet billede af CFD's væsentligste påvirkninger, risici og muligheder inden for miljø, sociale forhold og ledelse. Rapporten skal samtidig bidrage til en fælles forståelse internt i CFD og skabe gennemsigtighed for samarbejdspartnere og øvrige interessenter.

Rapporten er udarbejdet med inspiration fra ESRS-standarderne, men er tilpasset CFD's størrelse, kompleksitet og modenhed. Fokus er på de forhold, der er mest væsentlige for CFD og de mennesker, CFD er til for.

ESG-rapporteringen understøtter samtidig den lovpligtige rapportering i årsrapporten og bidrager til en samlet og sammenhængende fremstilling af CFD's arbejde med bæredygtighed.

## Om CFD

CFD leverer specialiserede og højt specialiserede sociale tilbud samt specialiserede og højt specialiserede rådgivnings- og vejledningstilbud til mennesker, der er døve, døvblinde, har et betydeligt høretab eller andre funktionsnedsættelser udover høretab.

CFD's arbejde har til formål at understøtte trivsel, kommunikation (herunder i særdeleshed tegnsprog) og deltagelse i fællesskaber. Dette sker gennem en række målrettede indsatser, hvor faglighed og relationer i opgaveløsningen er centrale elementer.

CFD er en selvejende og non-profit organisation. CFD's værdigrundlag bygger på respekt for mennesker i fællesskaber, høj faglighed og ansvarlighed i opgaveløsningen.

# Ledelsesresumé

Dette er CFD's første ESG-rapport. CFD er ikke omfattet af de gældende lovkrav til ESG-rapporter, men rapporten er udarbejdet for at skabe større gennemsigtighed om vores arbejde med ansvarlig drift, sociale indsatser, medarbejderforhold, klima og ledelse. Den er inspireret af ESRS-standarderne, men er tilpasset CFD's størrelse og modenhed.

CFD arbejder med flere bundlinjer, nemlig social bæredygtighed (mennesker og indsatser), medarbejderforhold og arbejdsmiljø samt miljø og ressourceforbrug. Vores vigtigste samfundsbidrag ligger i kerneopgaven: at levere specialiserede sociale tilbud samt rådgivning og vejledning til mennesker, der er døve, har døvblindhed eller har et betydeligt høretab, eventuelt i tillæg til andre funktionsnedsættelser. Vores indsatser har til formål at styrke trivsel, kommunikation – særligt på tegnsprog – deltagelse, fællesskaber og livskvalitet.

Rapporten bygger på en dobbelt væsentlighedsvurdering gennemført i samarbejde med Position Green. Den peger på fire særligt væsentlige ESG-forhold:

## Arbejdsmiljø og trivsel

Medarbejderne er afgørende for CFD's kvalitet. Arbejdet kan indebære høje følelsesmæssige krav, stressrisiko og belastninger. CFD arbejder derfor systematisk med APV, arbejdsmiljø, sygefravær, stressforebyggelse, kompetenceudvikling og dialog mellem ledelse, medarbejdere, tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter.

## Kvalitet i indsatserne

CFD's tilbud har direkte betydning for de mennesker, der benytter dem. Derfor er faglig kvalitet, respekt for rettigheder, værdighed, tilpasset kommunikation og inddragelse centrale temaer. Perspektiver fra brugere, pårørende, kommuner og interesseorganisationer indgår løbende i udviklingen af tilbuddene.

## Dataetik og ansvarlig drift

CFD håndterer følsomme oplysninger og har fokus på dataetik, informationssikkerhed og ansvarlig brug af teknologi, herunder kunstig intelligens. Det er væsentligt for at bevare tillid blandt brugere, medarbejdere og samarbejdspartnere.

## Miljø og klima

CFD's miljøpåvirkning knytter sig især til energi, varme, transport, ressourceforbrug, affald og vand. CFD har allerede gennemført tiltag som energioptimering, varmepumper, fjernvarme, solenergi, energieffektiv belysning og overgang til elbiler.

Rapporten viser, at CFD's CO<sub>2</sub>-udledning er faldet med 16 procent fra 2024 til 2025. Udledningen pr. årsværk er samtidig reduceret med næsten 18 procent. Faldet skyldes især lavere udledning fra varme og el.

Samlet viser rapporten, at ESG-arbejdet er tæt forbundet med CFD's almennyttige formål og sociale bæredygtighed. Næste skridt bliver at gøre ESG-arbejdet mere systematisk, målbart og integreret i den daglige drift.

# Sådan har vi arbejdet med ESG

Arbejdet med ESG er forankret i chefforum og udvikles løbende på tværs af CFD.

I denne første rapport har CFD taget udgangspunkt i eksisterende praksis, herunder politikker, procedurer og data fra CFD's drift. Der er indkøbt en ESG-plattform til strukturering af arbejdet omkring ESG og arbejdet bygger videre på de strukturer, der allerede er en del af CFD's daglige arbejde.

Som led i arbejdet har CFD gennemført en dobbelt væsentlighedsvurdering (DVV) i samarbejde med konsulentfirmaet Position Green. Arbejdet har bidraget til en systematisk identifikation og prioritering af CFD's væsentlige påvirkninger, risici og muligheder og har dannet grundlag for rapportens indhold og fokusområder.

Identifikation af væsentlige forhold er sket på baggrund af:

- ledelsesmæssige vurderinger
- erfaringer fra praksis
- dialog med medarbejdere og samarbejdspartnere
- gennemgang af eksisterende data og politikområder

Datagrundlaget er fortsat under opbygning. CFD arbejder løbende med at identificere områder, hvor datagrundlaget kan styrkes, og hvor det er muligt, etableres der mere systematiske processer for dataindsamling og opfølgning.

Arbejdet med ESG vil i de kommende år blive videreudviklet, herunder med øget struktur, tydeligere mål og styrket datakvalitet.

## Værdikæde

CFD's bæredygtighedsrapportering omfatter i væsentlig grad CFD's egne aktiviteter samt relevante forhold i værdikæden.

CFD's påvirkninger opstår både opstrøms og nedstrøms:

**Opstrøms påvirkninger** relaterer sig primært til CFD's egne aktiviteter, herunder:

- levering af specialiserede og højt specialiserede sociale tilbud samt rådgivnings- og vejledningstilbud
- medarbejderforhold og arbejdsmiljø
- anvendelse af bygninger, energi, transport og øvrige driftsaktiviteter

**Nedstrøms påvirkninger** relaterer sig til:

- indkøb og anvendelse af materialer, energi og ydelser
- brug af eksterne leverandører og arbejdskraft
- påvirkninger på de mennesker, der benytter CFD's tilbud

CFD's værdikæde er relativt enkel og centreret omkring CFD's egne aktiviteter samt samarbejdet med offentlige aktører.

### **Politik, handlinger og værdigrundlag**

CFD's arbejde med bæredygtighed er forankret i CFD's værdigrundlag, strategi og politikker.

CFD har en række politikker og retningslinjer, som understøtter arbejdet med:

- arbejdsmiljø og trivsel
- medarbejderforhold og rettigheder
- dataetik
- klima, miljø og indkøb

Politikkerne gennemgås løbende og tilpasses gennem samarbejdsfora og ledelse.

CFD arbejder ud fra et værdigrundlag, hvor respekt for mennesker i fællesskaber, høj faglig kvalitet og troværdighed i handlinger er centrale principper. CFD's ambition er at gøre en positiv forskel for mennesker og bidrage til socialt bæredygtige velfærdsløsninger.

## Strategi og målsætninger

CFD's strategi 2025–2028 danner rammen for CFD's arbejde med bæredygtighed og værdikæde.

Strategien har tre overordnede retninger:

1. Udvikling af specialiserede og højt specialiserede rådgivnings- og sociale tilbud
2. Rollen som brobygger
3. Arbejde med flere bundlinjer (Bl.a. ESG)

Der følges årligt op på fremdriften i strategien gennem ledelsen, bestyrelsen og samarbejdsfora. Strategiarbejdet er dynamisk og tilpasses løbende.

## Estimater og datagrundlag

CFD anvender i visse tilfælde estimerede data i rapporteringen, særligt i relation til klima og energi.

Eksempler på anvendte estimater:

- CO<sub>2</sub>-udledning fra transport baseret på gennemsnitsfaktorer
- omregning af el- og varmekonsum til CO<sub>2</sub>

Anvendelsen af gennemsnitlige data indebærer en vis usikkerhed, men gør det muligt at følge udviklingen over tid.

CFD arbejder løbende med at forbedre datakvaliteten, herunder gennem øget indsamling af egne data.

# Strategi, forretningsmodel og værdikæde

CFD's strategi, forretningsmodel og værdikæde er tæt forbundet med CFD's formål om at levere specialiserede og højt specialiserede indsatser til mennesker, der er døve, døvblinde, har et betydeligt høretab eller andre funktionsnedsættelser.

CFD's arbejde har til formål at understøtte trivsel, kommunikation (her særligt tegnsprog), deltagelse og livskvalitet og tager afsæt i en helhedsorienteret tilgang til både sociale-, medarbejdermæssige- og miljømæssige forhold.

## Ydelser og aktiviteter

CFD leverer en række specialiserede og højt specialiserede sociale tilbud samt rådgivnings- og vejledningstilbud.

Indsatserne omfatter blandt andet:

- sociale tilbud, beskæftigelses- og støtteindsatser
- rådgivning og vejledning
- aktiviteter, der understøtter tegnsprog/kommunikation og deltagelse
- indsatser, der bidrager til livskvalitet og selvstændighed

CFD arbejder løbende med udvikling og tilpasning af sine tilbud for at imødekomme målgruppernes behov og forventninger.

Der har ikke været væsentlige ændringer i CFD's overordnede tilbud i den aktuelle rapporteringsperiode.

## Målgrupper og marked

CFD leverer indsatser til mennesker der er døve og døvblinde og har betydeligt høretab samt andre målgrupper med behov for specialiserede tilbud, der kan profitere af CFD's kompetencer.

CFD's aktiviteter er primært forankret i Danmark og sker i samarbejde med kommuner og andre offentlige aktører, som udgør centrale samarbejdspartnere i tilrettelæggelsen og finansieringen af indsatserne.

## Forretningsmodel og værdikæde

CFD's forretningsmodel er baseret på levering af fagligt kvalificerede indsatser, hvor medarbejdernes kompetencer, faglighed og relationer i opgaveløsningen er centrale for værdiskabelsen.

CFD skaber værdi gennem indsatser, der understøtter trivsel, tegnsprog/ kommunikation og deltagelse for de mennesker, der benytter tilbuddene.

CFD's værdikæde er relativt enkel og omfatter:

- medarbejdere (den primære værdiskabelse)
- kommuner og offentlige samarbejdspartnere
- interesseorganisationer og øvrige relevante aktører
- leverandører i begrænset omfang (drift og faciliteter)

CFD's aktiviteter er i høj grad forankret i egne indsatser, og påvirkninger opstår primært gennem den daglige drift.

CFD har ikke aktiviteter, produkter eller ydelser, som er underlagt forbud i specifikke markeder.

## **Bæredygtighedsmål og strategisk retning**

CFD's bæredygtighedsrelaterede mål er tæt knyttet til CFD's formål og strategiske retning.

CFD arbejder med flere bundlinjer:

- social bæredygtighed (mennesker og indsatser)
- medarbejderforhold og arbejdsmiljø
- miljø og ressourceforbrug

Der arbejdes for at sikre høj kvalitet i tilbuddene og løbende udvikle indsatserne i takt med målgruppernes behov.

CFD indgår i tæt samarbejde med kommuner og andre aktører og arbejder inden for rammerne af den offentlige sektor med fokus på ansvarlig drift.

## **Vurdering og udvikling af indsatser**

CFD vurderer løbende sine indsatser, målgrupper og aktiviteter i relation til CFD's arbejde med ESG og heri CFD's arbejde med bæredygtighed.

CFD arbejder med ESG som en integreret del af sin profil og udvikling, herunder i relation til samarbejde med kommuner og andre offentlige aktører.

Mission, vision og værdier omsættes i praksis gennem lokale processer med inddragelse af medarbejdere og ledelse, med fokus på faglig kvalitet og områdespecifikke behov.

CFD orienterer sig mod relevante standarder og anbefalinger, herunder EU's retningslinjer for ansvarlig kunstig intelligens og anbefalinger fra Dataetisk Råd.

Der arbejdes løbende med at afdække muligheder inden for velfærdsteknologi og digitale løsninger, herunder anvendelse af kunstig intelligens.

## **Udfordringer og udviklingsområder**

CFD's strategi er tæt forbundet med CFD's arbejde med sociale indsatser, medarbejdertrivsel og ansvarlig drift.

Væsentlige udfordringer omfatter:

- håndtering af høje følelsesmæssige krav i arbejdet
- sikring af relevante kompetencer og ressourcer
- tilpasning til ændrede krav og forventninger fra omverdenen
- udvikling af datagrundlag og ESG-arbejde

CFD arbejder med en række indsatser for at imødekomme disse forhold, herunder:

- udvikling af arbejdsmiljøindsatser
- styrkelse af datagrundlag og rapportering
- videreudvikling af tilbud og anvendelse af teknologi

Disse elementer indgår som en integreret del af CFD's strategiske udvikling.

Leverandører indgår i begrænset omfang, primært i relation til drift og faciliteter.

# Ledelse og governance (G)

## Ledelsesstruktur og ansvar

CFD's arbejde med påvirkninger, risici og muligheder er forankret i CFD's ledelsesstruktur og samarbejdsorganer.

Bestyrelsen fastlægger de overordnede rammer, strategiske retning og værdigrundlag for CFD og fører overordnet tilsyn med Fonden CFD. Chefforum og ledelse har ansvar for udvikling, implementering og opfølgning i den daglige drift.

På organisationsniveau understøttes arbejdet af chefforum, Hovedudvalget (HU) og arbejdsmiljøorganisationen, som bidrager til koordinering, implementering og opfølgning på relevante politikker og indsatser, herunder inden for arbejdsmiljø, medarbejderforhold og dataetik.

Ledelsen på alle niveauer har ansvar for at sikre et sundt og sikkert arbejdsmiljø, understøtte trivsel og forebygge arbejdsrelaterede risici. Dette omfatter blandt andet forebyggelse af krænkende adfærd, mobning og chikane samt håndtering af høje følelsesmæssige krav i arbejdet.

CFD har desuden vedtaget en sygefraværspolitik, hvor ledere, tillidsrepræsentanter, arbejdsmiljørepræsentanter og medarbejdere har et fælles ansvar for at forebygge og håndtere sygefravær samt understøtte tilbagevenden til arbejde gennem dialog og konkrete handleplaner.

## Forankring i politikker og ledelsesprocesser

Ansvar for håndtering af påvirkninger, risici og muligheder er integreret i CFD's ledelsesstruktur, politikker og procedurer.

Chefforum og ledelse har ansvar for implementering og opfølgning. Chefforum, Hovedudvalget (HU) og arbejdsmiljøorganisationen understøtter arbejdet gennem implementering, aftaler og opfølgning på relevante politikker.

## Ledelsens rolle og opfølgning

Chefforum/ ledelsen har ansvar for at implementere og følge op på CFD's politikker, procedurer og kontroller, der understøtter håndtering af påvirkninger, risici og muligheder.

Dette sker gennem den strategiske- og daglige ledelse samt via samarbejdsorganer, Hovedudvalget (HU) og arbejdsmiljøorganisationen, hvor der arbejdes med koordinering, opfølgning og løbende forbedringer.

## Mål og opfølgning

Bestyrelsen fører overordnet tilsyn med CFD's mål og strategiske prioriteringer, herunder mål relateret til væsentlige påvirkninger, risici og muligheder.

Den daglige opfølgning og implementering varetages af chefforum og den øvrige ledelse i samarbejde med medarbejderne, som arbejder med fastsættelse af mål, opfølgning på resultater og løbende vurdering af CFD's indsatser.

## Kompetencer

Bestyrelsen og ledelsen i CFD besidder samlet set kompetencer inden for CFD's fagområder, herunder sociale indsatser, ledelse, arbejdsmiljø og organisationsudvikling.

CFD's medarbejdersammensætning besidder samlet set faglige kompetencer indenfor de fagområder, CFD leverer specialiserede og højt specialiseredes sociale tilbud og rådgivnings- og vejledningstilbud indenfor.

Arbejdet med bæredygtighed og ansvarlig drift understøttes desuden gennem CFD's politikker, samarbejdsorganer og løbende kompetenceudvikling.

## Rapportering og informationsflow

Bestyrelsen og ledelsen orienteres løbende om forhold relateret til CFD's aktiviteter og udvikling, herunder emner med relevans for bæredygtighed, arbejdsmiljø og ansvarlig drift.

Den daglige opfølgning varetages af chefforum og den øvrige ledelse, og relevante forhold drøftes i chefforum samt i CFD's samarbejds- og arbejdsmiljøfora samt lokalt i CFD på personalemøder. Væsentlige forhold indgår i den løbende ledelsesopfølgning og behandles ved behov i bestyrelsen.

## Risici og opfølgning i praksis

I rapporteringsperioden har bestyrelse og ledelse blandt andet arbejdet med følgende væsentlige forhold:

- høje følelsesmæssige krav i arbejdet
- trivselsinitiativer og sygefravær
- arbejdsulykker og nærved-hændelser
- arbejdsbetingede lidelser

Der gennemføres løbende arbejdspladsvurderinger (APV) og arbejdsmiljørunderinger, og der arbejdes systematisk med forebyggelse og opfølgning. Der er desuden fokus på krisehjælp, herunder adgang til psykologhjælp.

## **Incitamenter**

CFD har ikke incitaments- eller aflønningslementer, der er direkte koblet til bæredygtighedsforhold for bestyrelse eller ledelse.

## **Risikostyring og interne kontroller**

CFD har etableret processer for indsamling, validering og rapportering af data relateret til bæredygtighed.

Oplysninger til ESG-rapporteringen indsamles fra relevante interne systemer og funktioner, herunder HR- og driftsdata. Ansvar for opfølgning og kvalitetssikring er forankret i ledelsen, herunder chefforum.

CFD arbejder løbende med at identificere områder, hvor datagrundlaget kan styrkes. Når der identificeres mangler i data, arbejdes der, hvor det er muligt, med at etablere relevante processer for systematisk dataindsamling og opfølgning.

## **Risikovurdering og håndtering**

CFD arbejder med løbende vurdering af væsentlige risici i relation til CFD's aktiviteter, herunder:

- arbejdsmiljø og medarbejdertrivsel
- kvalitet i indsatser
- dataetik og informationssikkerhed

Risici prioriteres på baggrund af deres betydning for mennesker, CFD's opgaveløsning og den daglige drift.

Risici håndteres gennem politikker, procedurer og samarbejdsstrukturer, herunder arbejdsmiljøorganisationen, Hovedudvalget (HU) og ledelsesopfølgning i chefforum.

## **Integration i CFD**

Resultater fra risikovurderinger og interne kontroller integreres i CFD's relevante funktioner og processer.

Viden om væsentlige risici indgår i ledelsesopfølgning og anvendes til at prioritere indsatser, justere arbejdsgange og understøtte udviklingen af CFD's aktiviteter.

## **Rapportering til ledelse og bestyrelse**

CFD arbejder med løbende rapportering af væsentlige risici som en del af CFD's ledelsesopfølgning.

Bestyrelsen orienteres om væsentlige forhold gennem den overordnede ledelsesrapportering, herunder i forbindelse med årsrapportering og øvrige relevante opfølgninger.

# Interessenter

CFD's arbejde er tæt forbundet med en række centrale interessenter, som både påvirker og påvirkes af CFD's aktiviteter. Dialog med interessenter er en integreret del af CFD's arbejde med at udvikle tilbud, sikre kvalitet og understøtte en bæredygtig udvikling.

## Centrale interessenter

CFD's væsentligste interessenter omfatter:

- mennesker, der benytter CFD's tilbud
- medarbejdere
- kommuner og andre offentlige samarbejdspartnere
- interesseorganisationer
- pårørende
- leverandører og øvrige samarbejdspartnere

CFD har løbende dialog med disse interessenter i forbindelse med udvikling og levering af ydelser, arbejdsmiljø og organisatoriske indsatser.

## Dialog og inddragelse

Dialog med interessenter sker gennem både formelle og uformelle kanaler, herunder:

- samarbejdsfora og arbejdsmiljøorganisation
- dialog med interesseorganisationer
- samarbejde med kommuner og øvrige aktører
- den daglige kontakt med de mennesker der benytter CFD's aktiviteter

Formålet med dialogen er at sikre, at CFD's indsatser og ydelser udvikles i overensstemmelse med behov og forventninger hos de mennesker, CFD er til for, samt øvrige interessenter.

Input fra interessenter indgår i CFD's løbende strategiske arbejde med udvikling af tilbud, kvalitet i ydelserne og prioritering af indsatser.

## Medarbejdere (egen arbejdsstyrke)

CFD lægger vægt på at sikre gode og trygge rammer for medarbejderne og arbejder systematisk med arbejdsmiljø, trivsel og medarbejderinddragelse.

Medarbejdernes perspektiver inddrages blandt andet gennem:

- Hovedudvalget (HU)
- arbejdsmiljøorganisationen
- løbende dialog mellem ledelse og medarbejdere fx på lokale personalemøder

CFD's politikker og retningslinjer understøtter respekt for medarbejdernes rettigheder, herunder et sundt og sikkert arbejdsmiljø, forebyggelse af krænkende adfærd og håndtering af sygefravær.

## Mennesker (end-users)

CFD arbejder for at udvikle og levere indsatser, der tager udgangspunkt i behovene hos de mennesker, der benytter CFD's tilbud.

CFD's aktiviteter bygger på respekt for den enkeltes rettigheder, værdighed og mulighed for deltagelse i fællesskaber.

Perspektiver og erfaringer fra mennesker, der benytter CFD's tilbud, indgår løbende i udviklingen af CFD's indsatser gennem:

- den daglige kontakt i tilbuddene
- dialog med interesseorganisationer
- samarbejde med kommuner og øvrige samarbejdspartnere
- samarbejde med pårørende og netværk

Denne viden anvendes til at sikre kvalitet og relevans i CFD's tilbud.

## Forankring i ledelse

Bestyrelsen og ledelsen orienteres løbende om interessenters perspektiver gennem CFD's ledelsesstruktur og referater fra samarbejdsfora.

Relevante input indgår i ledelsesopfølgning og beslutningsprocesser og kan behandles i forbindelse med bestyrelsesmøder og anden rapportering.

# Væsentlige påvirkninger, risici og muligheder

CFD har på baggrund af sin dobbelte væsentlighedsvurdering (DVV) identificeret en række væsentlige påvirkninger, risici og muligheder, som er tæt forbundet med CFD's aktiviteter, strategi og forretningsmodel.

De væsentligste forhold relaterer sig primært til arbejdsmiljø og trivsel, kvalitet i indsatser, dataetik samt miljø og klima.

## Væsentlige påvirkninger, risici og muligheder

CFD's væsentligste påvirkninger, risici og muligheder omfatter:

- **Arbejdsmiljø og trivsel**, herunder håndtering af høje følelsesmæssige krav, sygefravær og forebyggelse af arbejdsrelaterede belastninger
- **Kvalitet i indsatser**, som har direkte betydning for de mennesker, der benytter CFD's tilbud
- **Dataetik og ansvarlig drift**, herunder korrekt håndtering af data og opretholdelse af tillid
- **Miljø og klima**, herunder energiforbrug og CO<sub>2</sub>-udledning fra CFD's aktiviteter

Disse forhold vurderes som væsentlige, da de både påvirker mennesker og har betydning for CFD's evne til at levere ydelser og udvikle sig fremadrettet.

## Klimarelaterede risici

CFD vurderer, at de væsentligste klimarelaterede risici er transitionsrisici, som relaterer sig til omstillingen til et lavere klimaaftryk.

Disse omfatter blandt andet:

- krav om reduktion af energiforbrug og CO<sub>2</sub>-udledning
- øgede forventninger til dokumentation og ansvarlig drift

CFD vurderer i mindre grad at være eksponeret for væsentlige fysiske klimarisici.

## **Påvirkning på mennesker og miljø**

CFD's aktiviteter har overvejende positive påvirkninger på mennesker.

CFD's indsatser bidrager til:

- trivsel
- kommunikation/ tegnsprog
- deltagelse i fællesskaber
- livskvalitet

Derudover understøtter CFD's arbejde med arbejdsmiljø og trivsel positive påvirkninger for medarbejderne.

Samtidig kan arbejdet med mennesker medføre belastninger for medarbejdere, herunder høje følelsesmæssige krav, som kan påvirke trivsel og arbejdsmiljø. Disse forhold håndteres gennem forebyggende indsatser og løbende opfølgning.

På miljøområdet relaterer CFD's påvirkning sig primært til energiforbrug og transport.

## **Sammenhæng med strategi og forretningsmodel**

CFD's påvirkninger udspringer direkte af CFD's kerneopgave og aktiviteter.

De positive påvirkninger er tæt knyttet til CFD's formål om at understøtte trivsel, deltagelse og livskvalitet, mens potentielle negative påvirkninger relaterer sig til arbejdets karakter og de krav, der følger med arbejdet med mennesker.

Disse forhold er en integreret del af CFD's strategi og forretningsmodel og indgår i den løbende udvikling af indsatser og organisering.

## **Tidshorisonter**

CFD's væsentlige påvirkninger vurderes primært at have effekt på kort og mellemlang sigt, særligt i relation til arbejdsmiljø, trivsel og kvalitet i indsatser.

Samtidig kan udvikling af tilbud og reduktion af miljøpåvirkning have effekt på længere sigt.

## Finansielle effekter

CFD vurderer, at de identificerede risici og muligheder i begrænset omfang har direkte finansielle effekter på kort sigt.

Forhold relateret til arbejdsmiljø og sygefravær kan påvirke driftsomkostninger og ressourceanvendelse, mens energiforbrug og klimaindsatser kan påvirke omkostningsniveauet.

Der forventes ikke væsentlige justeringer af aktiver og forpligtelser som følge af bæredygtighedsforhold i det kommende regnskabsår.

På længere sigt kan arbejdet med medarbejdertrivsel, kvalitet og energieffektivitet bidrage til en stabil og bæredygtig drift.

## Robusthed og tilpasningsevne

CFD vurderer, at CFD's strategi og forretningsmodel er robust i forhold til at håndtere væsentlige påvirkninger og risici samt udnytte relevante muligheder.

CFD arbejder systematisk med arbejdsmiljø, kvalitet i indsatser og ansvarlig drift og tilpasser løbende sine indsatser på baggrund af erfaringer fra praksis, dialog med interessenter og udviklingen i omverdenen.

## Metode og datagrundlag

Identifikation og vurdering af væsentlige påvirkninger, risici og muligheder er baseret på CFD's dobbelte væsentlighedsvurdering (DVV), som er gennemført i samarbejde med Position Green.

Processer, metodik og antagelser er beskrevet i afsnittet "*Sådan har vi arbejdet med ESG*".

# Væsentlige ESG-forhold

CFD har identificeret en række væsentlige ESG-forhold.

Arbejds miljø og trivsel er centralt, da arbejdet med mennesker indebærer høje følelsesmæssige krav.

Kvalitet i indsatser er afgørende, da CFD's aktiviteter har direkte betydning for de mennesker, der benytter tilbuddene.

Dataetik er væsentligt i forhold til ansvarlig håndtering af oplysninger og tillid.

Miljø og klima relaterer sig primært til energiforbrug og transport.

Disse områder udgør grundlaget for CFD's ESG-arbejde.

# Arbejdsstyrke (S1)

CFD's arbejdsstyrke er afgørende for CFD's evne til at levere fagligt kvalificerede og bæredygtige indsatser. Arbejdet med medarbejderforhold tager derfor udgangspunkt i trivsel, arbejdsmiljø, kompetenceudvikling og ordentlige arbejdsforhold.

Oplysningerne i dette afsnit omfatter alle medarbejdere i CFD, som kan være væsentligt påvirket af CFD's aktiviteter.

## Væsentlige påvirkninger, risici og muligheder

CFD har identificeret en række væsentlige påvirkninger, risici og muligheder relateret til CFD's egen arbejdsstyrke.

De væsentligste forhold omfatter:

- arbejdsmiljø og trivsel
- håndtering af høje følelsesmæssige krav
- sygefravær og forebyggelse af arbejdsrelaterede belastninger
- kompetenceudvikling og fastholdelse af medarbejdere

Disse forhold vurderes som væsentlige, fordi de har direkte betydning for medarbejdernes trivsel og sikkerhed og samtidig for CFD's evne til at levere stabile og kvalificerede indsatser.

## Sammenhæng med strategi og forretningsmodel

CFD's aktiviteter er tæt forbundet med arbejdet med mennesker, og dette kan medføre både fysiske og psykiske belastninger for medarbejderne.

CFD identificerer særligt stress som en væsentlig aktuel og potentiel påvirkning, der kan opstå som følge af arbejdets krav, herunder høje følelsesmæssige krav, tidspres, uklare roller og belastende arbejdssituationer.

Ledelsen og CFD's arbejdsmiljøorganisation arbejder systematisk med at vurdere, om disse forhold er til stede, og om risici for medarbejdernes sikkerhed og sundhed forebygges tilstrækkeligt.

Forebyggende indsatser omfatter blandt andet:

- tydelig rolle- og opgavefordeling
- balance mellem krav og ressourcer
- medarbejderinddragelse

- fleksible rammer for arbejdet
- fokus på pauser, respektfuldt samarbejde og et arbejdsmiljø fri for mobning og chikane

Forebyggelse af stress indgår i arbejdspladsvurderinger (APV), trivselsindsatser og årlige medarbejdersamtaler. Erfaringer fra praksis indgår samtidig i den løbende udvikling af CFD's strategi og indsatser.

## Hvem påvirkes

CFD's arbejdsstyrke består primært af ansatte medarbejdere. I begrænset omfang anvendes også eksterne samarbejdspartnere, herunder vikarer og konsulenter, til specifikke opgaver.

De væsentlige påvirkninger relaterer sig primært til de ansatte medarbejdere, som udgør hovedparten af CFD's arbejdsstyrke.

Generelt vedrører de væsentligste risici og muligheder hele arbejdsstyrken. Samtidig kan visse forhold, herunder høje følelsesmæssige krav, være særligt relevante for medarbejdere, der arbejder tæt med mennesker i CFD's tilbud.

## Negative og positive påvirkninger

CFD vurderer, at væsentlige negative påvirkninger relateret til medarbejderne ikke er systemiske, men kan opstå i konkrete arbejdssituationer.

CFD arbejder systematisk med at forebygge og håndtere sådanne påvirkninger gennem arbejdsmiljøindsatser, løbende opfølgning og ledelsesmæssig arbejdsmiljøopmærksomhed på trivsel og belastninger i arbejdet.

Samtidig bidrager CFD's aktiviteter til positive påvirkninger for medarbejderne gennem fokus på:

- arbejdsmiljø og trivsel
- medarbejderinddragelse
- kompetenceudvikling
- tydelig ledelse og klare roller
- en arbejdskultur præget af samarbejde, respekt og mulighed for pauser

De positive påvirkninger vedrører primært CFD's ansatte medarbejdere og i mindre omfang øvrige tilknyttede personer som vikarer og konsulenter.

## Risici og muligheder for CFD

CFD's aktiviteter er afhængige af medarbejdernes trivsel, kompetencer og arbejdsmiljø.

Høje følelsesmæssige krav og arbejdsmiljøbelastninger kan udgøre risici i form af påvirket trivsel, øget sygefravær og mindre stabil opgaveløsning.

Omvendt udgør en velfungerende arbejdsstyrke med høj trivsel og stærke faglige kompetencer en væsentlig mulighed for at sikre kvalitet i CFD's indsatser og understøtte den løbende udvikling af tilbuddene.

Disse forhold indgår i CFD's løbende arbejde med at styrke arbejdsmiljø, fastholdelse og udvikling af medarbejdere.

## Politikker og rettigheder

CFD har etableret en række politikker, der understøtter arbejdet med egen arbejdsstyrke og håndtering af væsentlige påvirkninger, risici og muligheder.

Politikkerne omfatter blandt andet:

- arbejdsmiljøpolitik
- stresspolitik
- sygefraværspolitik
- mobbe- og chikanepolitik
- persondatapolitik og politik for dataetik
- politikker om samarbejde, medindflydelse og medbestemmelse
- rekrutterings- og fastholdelsesstrategi
- seniorpolitik
- IT-sikkerhed og brug af AI

Politikkerne gælder i altovervejende grad hele arbejdsstyrken, mens enkelte politikker er målrettet specifikke grupper.

CFD anerkender sine menneskeretlige forpligtelser i relation til arbejdsstyrken og arbejder for at sikre et sikkert og sundt arbejdsmiljø, ligebehandling, databeskyttelse, medindflydelse og fair procedurer.

### **Dialog med medarbejdere og repræsentanter**

CFD arbejder systematisk med inddragelse af medarbejdere, tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter.

Dialogen sker blandt andet gennem:

- samarbejds- og arbejdsmiljøorganisationen
- personalemøder og lokale medarbejderudvalg
- medarbejderudviklingssamtaler og trivselssamtaler
- løbende dialog mellem ledelse, TR og AMR

Input fra- og dialog med medarbejdere anvendes til at identificere risici, forebygge negative påvirkninger og styrke positive sociale effekter.

Det overordnede ansvar for engagement med arbejdsstyrken er forankret hos direktøren og dermed i chefforum, mens virksomhedsledere og områdeledere samt de daglige ledere har ansvar for den løbende dialog og opfølgning lokalt.

## **Klage- og bekymringskanaler**

CFD har etableret flere kanaler, hvor medarbejdere kan rejse bekymringer eller gøre opmærksom på problemer i arbejdsmiljøet.

Disse omfatter blandt andet:

- whistleblowerordning
- arbejdspladsvurdering (APV)
- medarbejderudviklingssamtaler (MUS)
- lederudviklingssamtaler (LUS)
- tillidsrepræsentant og arbejdsmiljørepræsentant

Whistleblowerordningen suppleres af CFD's øvrige arbejdsmiljø- og dialogværktøjer, og medarbejdere kan også rejse bekymringer gennem nærmeste leder, TR eller AMR og yderligere via samarbejds- og arbejdsmiljøorganisationen.

CFD arbejder systematisk med forebyggelse og håndtering af krænkende adfærd, mobning og chikane som en integreret del af arbejdsmiljøarbejdet.

## **Ordrede arbejdsforhold og social dialog**

Hovedparten af CFD's medarbejdere er ansat på overenskomst. Medarbejdere, der ikke er omfattet af overenskomst, er ansat på individuelle kontrakter, som læner sig op ad de kommunale overenskomster på området.

Respekten for medarbejdernes rettigheder er forankret i gældende lovgivning, overenskomster, hovedaftaler, TR-aftaler og interne politikker.

Disse strukturer understøtter medarbejdernes rettigheder i forhold til blandt andet:

- ordentlige arbejdsforhold
- arbejdsmiljø
- ligebehandling
- ytrings- og organisationsfrihed
- beskyttelse mod diskrimination, mobning og chikane

## Særlige hensyn og sårbare grupper

CFD tager hensyn til medarbejdere, der kan have særlige behov, herunder gravide medarbejdere, medarbejdere i fleksjob og medarbejdere med sygefravær eller andre særlige behov.

Der arbejdes med individuelle tilpasninger, når det vurderes relevant, og medarbejderperspektiver inddrages løbende i vurderinger af arbejdsmiljø, arbejdsfunktion og trivsel.

## Centrale nøgletal og udviklingsområder

CFD følger en række centrale nøgletal vedrørende arbejdsstyrken med henblik på at skabe indsigt i trivsel, diversitet og social ansvarlighed i CFD.

De primære indikatorer omfatter medarbejderantal, sygefravær, kønsfordeling samt andelen af medarbejdere ansat på særlige vilkår. Særligt sidstnævnte afspejler CFD's sociale formål og bidrag til inklusion på arbejdsmarkedet.

Nøgletallene indgår som en del af det løbende ledelsesgrundlag og anvendes til at identificere udviklingstendenser og understøtte prioritering af indsatsen på tværs af CFD.

### Kønsfordeling i CFD

|                       | 2025         |            | 2024         |            |
|-----------------------|--------------|------------|--------------|------------|
| CFD i alt             | Antal        | %          | Antal        | %          |
| Mænd                  | 133          | 30         | 143          | 31         |
| Kvinder               | 312          | 70         | 312          | 69         |
| <b>I alt</b>          | <b>445</b>   | <b>100</b> | <b>455</b>   | <b>100</b> |
| <b>CFD ledelse</b>    | <b>Antal</b> | <b>%</b>   | <b>Antal</b> | <b>%</b>   |
| Mænd                  | 13           | 41         | 12           | 39         |
| Kvinder               | 19           | 59         | 19           | 61         |
| <b>I alt</b>          | <b>32</b>    | <b>100</b> | <b>31</b>    | <b>100</b> |
| <b>CFD bestyrelse</b> | <b>Antal</b> | <b>%</b>   | <b>Antal</b> | <b>%</b>   |
| Mænd                  | 6            | 55         | 6            | 55         |
| Kvinder               | 5            | 45         | 5            | 45         |
| <b>I alt</b>          | <b>11</b>    | <b>100</b> | <b>11</b>    | <b>100</b> |

## Sygefravær i CFD

|                       | 2025  | 2024  |
|-----------------------|-------|-------|
| Gennemsnitligt fravær | 5,88% | 6,26% |
| Dage pr. årsværk      | 15,29 | 16,28 |

## Job på særlige vilkår i CFD

|                                    | 2025        | 2024        |
|------------------------------------|-------------|-------------|
| Antal ansatte særlige vilkår       | 11          | 12          |
| Antal ansatte i alt                | 445         | 455         |
| <b>% ansatte på særlige vilkår</b> | <b>2,47</b> | <b>2,64</b> |

CFD arbejder løbende med at forbedre datakvaliteten og styrke grundlaget for systematisk opfølgning på medarbejderforhold.

CFD har endnu ikke fastsat egentlige mål med tidsafgrænsede KPI'er for egen arbejdsstyrke, men arbejder årligt med prioriterede indsatsområder gennem CFD's årshjul og samarbejdsfora.

Som led i den fortsatte udvikling af ESG-arbejdet forventer CFD gradvist at styrke anvendelsen af kvantitative mål og indikatorer på medarbejderområdet.

## Vurdering af risiko for tvangsarbejde og børnearbejde

CFD vurderer, at CFD's aktiviteter ikke er forbundet med væsentlig risiko for tvangsarbejde, tvungen arbejdskraft eller børnearbejde.

CFD opererer inden for gældende lovgivning og overenskomster og har klare rammer for ansættelsesforhold, arbejdsvilkår og medarbejderrettigheder.

## Mennesker, der benytter CFD's tilbud (S4)

CFD's arbejde tager udgangspunkt i de menneskers behov, der benytter CFD's tilbud. CFD's indsatser har til formål at understøtte trivsel, kommunikation/ tegnsprog, deltagelse og livskvalitet, og derfor er hensynet til mennesker og deres perspektiver en central del af både det daglige arbejde og den strategiske udvikling.

### Væsentlige påvirkninger, risici og muligheder

CFD vurderer, at de væsentligste påvirkninger, risici og muligheder i relation til mennesker, der benytter CFD's tilbud, knytter sig til kvaliteten, relevansen og tilgængeligheden af CFD's indsatser.

De væsentligste forhold omfatter:

- kvalitet i tilbud og indsatser
- respekt for rettigheder, værdighed og deltagelse
- tilgængelig kommunikation/ tegnsprog
- relevante støtte- vejlednings- og rådgivningsformer
- løbende udvikling og tilpasning af tilbuddene

Disse forhold vurderes som væsentlige, fordi de har direkte betydning for de mennesker, CFD er til for, og samtidig for CFD's faglige kvalitet, relevans og udvikling.

### Sammenhæng med strategi og forretningsmodel

CFD's indsatser og tilbud er tæt forbundet med CFD's strategi og forretningsmodel.

CFD arbejder for at udvikle og levere indsatser, der tager udgangspunkt i behovene hos de mennesker, der benytter tilbuddene. Aktiviteterne bygger på respekt for den enkeltes rettigheder, værdighed og mulighed for deltagelse i fællesskaber.

Perspektiver og erfaringer fra mennesker, der benytter CFD's tilbud, indgår løbende i udviklingen af CFD's indsatser og tilbud. Dette sker blandt andet gennem den daglige kontakt i tilbuddene, dialog med interesseorganisationer samt samarbejde med kommuner og andre samarbejdspartnere.

Denne viden indgår i CFD's arbejde med at udvikle kvaliteten i tilbuddene og sikre, at CFD's indsatser fortsat er relevante for målgrupperne.

## Hvem påvirkes?

De mennesker, der i væsentlig grad påvirkes af CFD's aktiviteter, er primært mennesker, der er døve og døvblinde har betydeligt høretab samt andre målgrupper med behov for specialiserede tilbud, der har udbytte af CFD's kompetencer.

Disse grupper kan i nogle tilfælde befinde sig i en sårbar livssituation og være afhængige af tilgængelige, målrettede og fagligt kvalificerede indsatser.

## Negative og positive påvirkninger

CFD vurderer, at CFD's aktiviteter overvejende bidrager til positive påvirkninger for de mennesker, der benytter tilbuddene.

De positive påvirkninger knytter sig blandt andet til:

- trivsel og livskvalitet
- kommunikation/ tegnsprog og deltagelse
- adgang til relevante fællesskaber
- støtte, rådgivning, vejledning og specialiserede indsatser

Eventuelle negative påvirkninger vurderes ikke at være systemiske, men kan opstå i konkrete situationer eller i relation til specifikke forløb.

CFD arbejder løbende med kvalitetssikring, faglig udvikling og tilpasning af indsatser for at forebygge og håndtere sådanne påvirkninger.

## Risici og muligheder for CFD

CFD's aktiviteter er tæt forbundet med de mennesker, der benytter CFD's tilbud, og kvaliteten af indsatserne har væsentlig betydning for både den enkelte og CFD's opgaveløsning.

Utilstrækkelig kvalitet eller manglende tilpasning til behov kan udgøre en risiko i forhold til trivsel, tillid og samarbejde med kommuner og andre samarbejdspartnere.

Omvendt udgør høj kvalitet i indsatserne og en tæt tilpasning til målgruppernes behov en væsentlig mulighed for at styrke CFD's faglige niveau, relevans og udvikling.

Disse forhold indgår i CFD's løbende arbejde med at udvikle og tilpasse tilbud, organisering og indsatsområder.

## Særlige målgrupper og differentierede behov

CFD vurderer, at de væsentligste risici og muligheder generelt vedrører hele målgruppen.

Samtidig kan visse forhold, herunder behov for tilgængelig kommunikation og individuelt tilpassede indsatser, være særligt relevante for bestemte grupper, herunder døvblinde og personer med komplekse behov.

CFD er opmærksom på disse forskelle og arbejder med målrettet tilpasning af indsatser, hvor det er relevant.

## Dialog og inddragelse

CFD inddrager løbende perspektiver fra de mennesker, der benytter tilbuddene, i beslutninger og aktiviteter.

Dialog og inddragelse sker gennem hele forløbet – fra visitation og modtagelse af ydelser til opfølgning, evaluering og udvikling af nye tilbud og aktiviteter.

Inddragelsen sker i et tværgående samspil mellem mennesker, der benytter tilbuddene, pårørende, medarbejdere og ledelse, med henblik på at omsætte input til konkrete forbedringer og beslutninger.

## Kanaler til bekymringer og klager

CFD har etableret kanaler, hvor mennesker og pårørende kan rejse bekymringer eller klager.

Bekymringer kan rejses direkte over for:

- medarbejdere
- nærmeste leder
- virksomhedsleder
- øvrige relevante ledelsesniveauer

Henvendelser kan være mundtlige eller skriftlige og dokumenteres og følges op efter faste procedurer. Derudover har CFD en whistleblowerordning, som også kan anvendes.

CFD vurderer, at mennesker og pårørende er opmærksomme på og har tillid til disse kanaler, blandt andet fordi procedurerne kommunikeres tydeligt og håndteres systematisk. Tilliden understøttes også af tilsynsbesøg fra styrelser og kommuner, hvor procedurer og praksis følges op.

## **Håndtering og afhjælpning**

CFD har etableret formelle processer for at identificere og håndtere negative konsekvenser for de mennesker, der benytter tilbuddene.

Ved daglig drift og løbende opfølgning registreres og håndteres potentielle problemer gennem dialog mellem medarbejdere, mennesker, pårørende og ledelse.

CFD arbejder med kvalitetssikring og løbende tilpasning af indsatser for at forebygge og afhjælpe negative påvirkninger.

## **Mål og opfølgning**

CFD har fastsat formelle og tidsafgrænsede rammer for området, og følger løbende op på kvalitet, relevans og effekter i CFD's tilbud.

CFD vurderer løbende effektiviteten af sine indsatser og bruger input fra pårørende, medarbejdere, kommuner, styrelser, interesseorganisationer og samarbejdspartnere til at tilpasse og udvikle praksis.

## Miljø og klima (E)

CFD's væsentligste miljø- og klimapåvirkninger relaterer sig primært til energiforbrug, varmemeforbrug, transport, ressourceforbrug og affald i den daglige drift. Sammenlignet med de sociale forhold fylder miljøområdet mindre i CFD's samlede påvirkning, men det indgår som en del af arbejdet med ansvarlig drift og flere bundlinjer.

CFD har gennem en årrække arbejdet med samfundsansvar og miljøforhold i årsrapporteringen, og ESG-rapporteringen er en videreudvikling og systematisering af dette arbejde.

### Overordnet tilgang

CFD har ikke på nuværende tidspunkt en formelt vedtaget plan for klimaforandring og klimaafbødning. CFD arbejder dog løbende med at indføre tiltag, der kan reducere klima- og miljøpåvirkningerne fra driften.

Arbejdet med klima og miljø er forankret i CFD's klima-, miljø- og indkøbsregler og i den løbende ledelsesopfølgning. Indsatsen er samtidig forbundet med CFD's strategi om at arbejde med flere bundlinjer, herunder social bæredygtighed, medarbejderforhold og miljømæssig ansvarlighed.

CFD har endnu ikke fastsat formelle, tidsafgrænsede klima- og miljømål, men arbejder med en overordnet målsætning om at reducere ressourceforbrug og øvrige klima- og miljøpåvirkninger i takt med, at datagrundlag og metoder styrkes.

### Væsentlige miljø- og klimapåvirkninger

CFD vurderer, at de væsentligste miljø- og klimapåvirkninger knytter sig til:

- energiforbrug i bygninger og lejemål
- varmemeforbrug og elforbrug
- transport, herunder bilkørsel
- ressourceforbrug og indkøb
- affald og affaldssortering
- vandforbrug i den daglige drift

De væsentligste klimarelaterede risici vurderes primært at være transitionsrisici. Disse relaterer sig blandt andet til øgede forventninger om dokumentation, lavere klimaaftryk og mere ansvarlig drift.

CFD vurderer i mindre grad at være eksponeret for væsentlige fysiske klimarisici.

## Klima og energi

CFD har i en årrække arbejdet med at reducere klimaaftrykket fra driften gennem en række konkrete tiltag. Indsatserne har blandt andet omfattet:

- energioptimering af bygninger
- etablering af solenergi, jordvarme og luft-til-vand-varmepumper
- udskiftning af naturgas til fjernvarme, hvor det har været muligt
- udskiftning til mere energieffektive lyskilder
- energiforbedringer i forbindelse med nybyggeri og renovering, herunder isolering, energirigtige vinduer, døre og ventilationsanlæg
- udskiftning af bilparken til elbiler

Disse tiltag har både haft til formål at nedbringe klimaaftrykket og at understøtte en sund økonomistyring gennem reduktion af energi- og driftsomkostninger.

CFD's væsentligste klimakilder er varmemeforbrug, elforbrug og bilkørsel. CFD arbejder med at følge og forbedre datagrundlaget for disse områder, men målemetoderne er fortsat under udvikling.

### Hovedtal miljø

| <b>Varme</b>   | <b>2025</b> | <b>2024</b> |
|--|-------------|-------------|
| Varmeforbrug inkl. vaskeri produktion kWh                      | 1.395.090   | 1.461.930   |
| CO <sub>2</sub> udledning fra varmemeforbrug (ton)             | 96          | 120         |
| CO <sub>2</sub> udledning fra varmemeforbrug pr. årsværk (ton) | 0,25        | 0,31        |
| <b>El</b>  |             |             |
| Elforbrug kWh  | 1.073.601   | 1.072.166   |
| CO <sub>2</sub> udledning fra elforbrug (ton)                  | 86          | 110         |
| CO <sub>2</sub> udledning fra elforbrug pr. årsværk (ton)      | 0,22        | 0,29        |
| <b>Biltransport</b>  |             |             |
| Antal kørte kilometer  | 665.641     | 632.919     |
| CO <sub>2</sub> udledning fra biltransport (ton)               | 70          | 70          |
| CO <sub>2</sub> udledning fra biltransport pr. årsværk (ton)   | 0,18        | 0,18        |
| <b>I alt</b>   |             |             |
| <b>CO<sub>2</sub> udledning (ton)</b>                          | <b>252</b>  | <b>300</b>  |
| <b>CO<sub>2</sub> udledning pr. årsværk (ton)</b>              | <b>0,65</b> | <b>0,79</b> |

Tabellen viser en samlet reduktion i CO<sub>2</sub>-udledningen fra 300 ton i 2024 til 252 ton i 2025. Det svarer til et fald i udledning pr. årsværk fra 0,79 til 0,65 ton.

Reduktionen skyldes primært et fald i udledningen fra både varme og el. Udledningen fra varme er reduceret fra 120 ton til 96 ton, hvilket afspejler et lavere varmeforbrug. Ligeledes skyldes det Døvblindehuset er overgået fra gas til varmepumper. Samtidig er udledningen fra el reduceret fra 110 ton til 86 ton, selvom elforbruget er på samme niveau som året før.

Udledningen fra transport er uændret på 70 ton, på trods af en mindre stigning i antal kørte kilometer, hvilket kan indikere en gradvis overgang til mere energieffektive eller elektrificerede transportformer.

Samlet set viser udviklingen, at CFD har opnået en reduktion i klimaaftrykket, særligt drevet af energiforhold, og at der fortsat er potentiale for yderligere reduktioner, herunder inden for transport og energiforbrug.

## **Ressourceforbrug, indkøb og cirkulære hensyn**

CFD arbejder med ressourceforbrug og indkøb som en del af CFD's samlede miljøindsats.

CFD har fokus på bæredygtighed i både centrale og decentrale indkøb og arbejder med en grøn indkøbstilgang, hvor miljøhensyn og bæredygtighed indgår som væsentlige faktorer i beslutninger om indkøb.

Der er blandt andet fokus på:

- bæredygtige produkter ved indkøb
- miljøhensyn ved IT-indkøb
- genbrug og genanvendelse af materialer ved byggeri og renovering
- ordnede arbejdsvilkår hos leverandører
- affaldssortering efter gældende kommunale retningslinjer

CFD arbejder desuden med genanvendelse af elektronik og øvrige materialer, hvor det er muligt. Affaldssortering og øget genanvendelse er et udviklingsområde, hvor CFD løbende arbejder på at forbedre registrering og opfølgning.

## **Vand, drift og forurening**

CFD har ikke på nuværende tidspunkt vedtaget særskilte, formelle politikker eller handlingsplaner, der specifikt adresserer forurening som et selvstændigt politikområde. Området håndteres i stedet som en del af CFD's generelle klima- og miljøarbejde og overholdelse af gældende lovgivning.

Forurening vurderes ikke at udgøre et selvstændigt væsentligt område i samme omfang som klima, energi og ressourceforbrug. Der er dog opmærksomhed på forhold relateret til den daglige drift, herunder:

- vandforbrug og vandafledning
- rengøring og kemikalieanvendelse
- vaskeridrft
- affald og håndtering af materialer

CFD's vaskeri er underlagt myndighedskontrol i relation til blandt andet vand, sæbe og kemikalier, og CFD overholder gældende miljø- og spildevandskrav.

CFD har i dag kun begrænsede muligheder for at opgøre vandforbrug præcist på tværs af alle lokationer, særligt hvor CFD er lejer. Vanddata er derfor i nogen grad baseret på estimater og eksterne opgørelser.

## **Biodiversitet og grønne arealer**

Biodiversitet vurderes ikke at være et væsentligt hovedområde for CFD's forretningsmodel, men CFD har i relevant omfang fokus på grønne arealer og biodiversitet i tilknytning til egne lokationer.

I forbindelse med drift, byggeri og renovering arbejdes der, hvor det er muligt, med hensyn til grønne udearealer og lokale miljøforhold. Biodiversitet indgår således i et begrænset, men relevant omfang som en del af den samlede miljøindsats.

## **Datagrundlag og udviklingsområder**

CFD arbejder løbende med at forbedre datakvaliteten på miljø- og klimaområdet.

På nuværende tidspunkt modtager CFD opgørelser fra eksterne leverandører vedrørende blandt andet el, varme og vand, men der er fortsat begrænsninger i forhold til:

- detaljeret opdeling af energiforbrug
- måling af egenproduktion fra vedvarende energikilder
- præcis opgørelse af vandforbrug på alle lokationer
- opgørelse af affaldsstrømme og genanvendelse

CFD betragter derfor klima- og miljødata som et udviklingsområde og forventer i de kommende år at styrke metoder, systemer og datagrundlag.

## Vurdering af mål og fremtidig udvikling

CFD har ikke fastsat formelle, outcome-orienterede og tidsafgrænsede mål for klima, forurening, vand, biodiversitet eller cirkulær økonomi.

CFD har dog en klar ambition om at reducere sit samlede miljø- og klimaaftryk og arbejder løbende med at omsætte denne ambition til mere systematiske processer og bedre data.

Miljøområdet forventes derfor at blive videreudviklet i takt med modningen af ESG-arbejdet og CFD's datagrundlag.

## Videre arbejde med ESG

CFD er i en udviklingsfase i arbejdet med ESG og bæredygtighed, hvor der løbende arbejdes med at styrke struktur, datagrundlag og sammenhængen mellem strategi, drift og rapportering.

- I de kommende år vil CFD have fokus på at:
- styrke datakvalitet og målemetoder, særligt inden for klima, energi, affald og ressourceforbrug
- videreudvikle arbejdet med væsentlighedsvurderinger og prioritering af indsatser
- øge graden af formaliserede politikker og processer på udvalgte områder
- arbejde mod mere systematiske mål og indikatorer, hvor det er relevant
- styrke integrationen af ESG i den daglige drift og beslutningstagning

CFD vil samtidig arbejde med at skabe en endnu tættere kobling mellem Fonden CFD's almennyttige og sociale formål og arbejdet med miljø og governance, så ESG-indsatsen understøtter helheden i CFD's virke.

Arbejdet med ESG udvikles i takt med CFD's behov, datagrundlag og de forventninger, der stilles fra omverdenen, herunder myndigheder, samarbejdspartnere, medarbejdere og brugere.

# Afslutning

CFD ser ESG-rapporteringen som et vigtigt skridt i retning af en mere systematisk og transparent tilgang til CFD's ansvar og udvikling.

Som socialøkonomisk, non-profit organisation er det centralt for CFD at bidrage positivt til mennesker og samfund. ESG-arbejdet er en naturlig forlængelse af dette ansvar og understøtter arbejdet med kvalitet, faglighed og troværdighed i CFD's ydelser.

Rapporten viser, at CFD allerede har et solidt fundament, særligt inden for sociale forhold og ansvarlig drift. Samtidig peger rapporten tydeligt på de områder, hvor arbejdet fortsat skal styrkes, herunder udvikling af datagrundlag, mål og mere formaliserede rammer – særligt på miljøområdet.

CFD vil fremadrettet arbejde målrettet med at udvikle ESG-arbejdet i tæt sammenhæng med CFD's strategi og daglige drift. Målet er at skabe en endnu stærkere kobling mellem CFD's almennyttige sociale formål, medarbejderforhold og miljømæssige ansvar, så arbejdet med de mange bundlinjer, som det er beskrevet i CFD's strategi 2025-2028, bliver en tydeligere integreret del af hele CFD's virke.